



## Program kursu/szkolenia realizowanego w ramach Programu „Inicjatywa Doskonałości – Uczelnia Badawcza” (IDUB)

<b>Tytuł kursu/szkolenia</b>	<b>Jak przeciwdziałać i rozwiązywać konflikty w miejscu pracy</b>
<b>Adresat kursu/szkolenia</b>	<b>Kadra administracyjna UW</b>
<b>Informacje dotyczące prowadzącego kurs/szkolenie:</b>	
<b>Imię i nazwisko prowadzącego</b>	Magdalena Miksa
<b>Stanowisko (jeśli dotyczy)</b>	Zastępczyni Rzeczniczki akademickiej
<b>Jednostka organizacyjna Uniwersytetu (jeśli dotyczy)</b>	Zespół Rzeczniczki akademickiej
<b>Adres e-mail</b>	Magdalena.miksa2@adm.uw.edu.pl
<b>Telefon kontaktowy</b>	609-584-494
<b>Krótką informacją dot. doświadczenia prowadzącego w obszarze tematu kursu/szkolenia</b>	Prawniczka i mediatorka. Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji na Uniwersytecie Warszawskim oraz studiów podyplomowych Negocjacji, Mediacji i innych Alternatywnych Metod Rozwiązywania Sporów na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego. Posiada doświadczenie w pracy związanej z tematyką wykluczenia społecznego oraz dyskryminacji ze względu na sytuację ekonomiczną czy osobistą jednostki. Specjalizuje się w zagadnieniach z zakresu rozwiązywania konfliktów i przeciwdziałania mobbingowi. Od 2018 r. pełni na Uniwersytecie Warszawskim funkcję Koordynatorki ds. przeciwdziałania mobbingowi. Prowadzi szkolenia z obszarów zapobiegania konfliktom, mobbingowi i innym zjawiskom niepożądanym.
<b>Informacje dotyczące kursu/szkolenia:</b>	
<b>Łączna liczba godzin dydaktycznych kursu/szkolenia</b>	16. godzin
<b>Data kursu/szkolenia<sup>1</sup></b>	9-10 maja 2024

<sup>1</sup> wypełnić przed każdym kolejnym szkoleniem realizowanym na podstawie tego programu



<b>Tryb prowadzenia zajęć</b> (podkreśl)	▪ Stacjonarny
<b>Preferowana wielkość grupy</b>	od 10 do 16 osób
<b>Cele kursu/szkolenia</b>	<p>Cel ogólny :</p> <p>Zwiększenie wiedzy na temat zjawiska konfliktu w miejscu pracy i nabycie umiejętności w radzeniu sobie w sytuacjach konfliktowych.</p> <p>Cele szczegółowe (opisz w 3 – 5 punktach):</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zapoznanie się z pojęciem konfliktu.</li><li>2. Wskazanie czynników sprzyjających powstaniu sytuacji spornych.</li><li>3. Budowanie świadomości uczestników, o tym jak rozpoznawać konflikt i jego źródła.</li><li>4. Zapoznanie uczestników ze sposobami prewencji w sytuacjach konfliktowych oraz ze sposobami radzenia sobie z konfliktem.</li><li>5. Przedstawienie instytucji na UW, w których możesz uzyskać pomoc w sytuacji konfliktowej.</li></ol>
<b>Opis programu zajęć</b> (opisz w 5 - 7 punktach)	<p>Program zajęć ma charakter edukacyjno-warsztatowy. Uczestnicy zdobywają wiedzę i umiejętności związane z pojęciem konfliktu poprzez doświadczenie.</p> <p>Podczas warsztatów omówione zostaną podstawowe pojęcia związane z konfliktem. Uczestnicy poznają sposoby radzenia sobie z konfliktem, w tym zapobieganie, rozpoznawanie i narzędzia pomocne w rozwiązywaniu konfliktów.</p> <p>Program warsztatu: <b>Jak przeciwdziałać konfliktom w miejscu pracy</b> składa się z następujących modułów:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Konflikt – pojęcie, źródła, fazy.</li><li>2. Jak rozpoznać konflikt?</li><li>3. Jak zapobiegać konfliktowi – prewencja w miejscu pracy.</li><li>4. Jak radzić sobie z konfliktem – rozwiązywanie.</li></ol>



**Oczekiwania pod adresem uczestników** (umiejętności, oprogramowanie, sprzęt) – jeśli dotyczy  
Wygodny strój, długopis, notes

**Efekty kształcenia** (wymień w 3 – 5 punktach)

Po ukończeniu szkolenia uczestnik:

1. Zna definicję konfliktu i potrafi rozpoznać jego źródła
2. Wie jakie są czynniki sprzyjające konfliktowi i jak im przeciwdziałać.
3. Wie jak zapobiegać konfliktom.
4. Zna sposoby radzenia sobie z konfliktem.
5. Ma świadomość gdzie zwrócić się o pomoc na UW w sytuacji konfliktowej.

**Metody pracy** (podkreśl właściwe lub zaproponuj własne):

- praca indywidualna,
- praca w parach,
- praca w podgrupach,
- materiały audiowizualne,
- praca na konkretnych *case*'ach,
- prezentacje,
- burza mózgów,
- ćwiczenia koncepcyjne,
- dyskusja na forum całej grupy,

**Metody weryfikacji efektów kształcenia** (wymagane w IDUB)

- pre-test
- post-test
- ankieta ewaluacyjna