



UNIwersytet
Warszawski



INICJATYWA DOSKONAŁOŚCI
UCZELNIA
BADAWCZA

Program szkolenia stacjonarnego „Udzielanie informacji zwrotnej w zespołach badawczych” realizowanego w ramach programu Inicjatywa Doskonałości – Uczelnia Badawcza (IDUB)

W szkoleniu mogą uczestniczyć nauczyciele akademicy zatrudnieni w grupie badawczej i badawczo-dydaktycznej. Pozostali pracownicy mogą wziąć udział w szkoleniu pod warunkiem wykonywania obowiązków związanych z badaniami naukowymi.

Prowadzący: **dr Anna Cybulko**, Rzeczniczka akademicka ds. studenckich i pracowniczych

Celem szkolenia jest zrozumienie znaczenia przekazywania informacji zwrotnej oraz praktyczna umiejętność udzielania współpracownikom i współpracowniczkom w zespole badawczym zarówno pozytywnej, jak i negatywnej informacji zwrotnej.

Program szkolenia obejmuje 6 godz. dydaktycznych i jest realizowany w formie 1-dniowej. W trakcie spotkań przewidziano przerwy.

Po ukończeniu szkolenia uczestnik/uczestniczka:

- rozumie znaczenie przekazywania informacji zwrotnej oraz ma świadomość konsekwencji braku takiej informacji;
- zna zasady przekazywania informacji zwrotnej;
- umie skonstruować wspierającą informację zwrotną wobec swoich współpracowników;
- umie odróżnić informację zwrotną od (niekonstruktywnej) krytyki;
- potrafi zrozumieć, dlaczego może doświadczać trudności przy przekazywaniu informacji.

Ramowy program:

1. Co to jest informacja zwrotna i czemu służy.
2. Znaczenie omówienia oczekiwań i wypracowania jasnych zasad współpracy.
3. Znaczenie przekazywania informacji zwrotnej. Tło psychologiczne. Ryzyka związane z brakiem przekazania informacji zwrotnej.
4. Zasady udzielania informacji zwrotnej. Wspierająca informacja zwrotna w konwencji NVC (język żyrafy i język szakala).
5. Pozytywna i negatywna informacja zwrotna. Wyzwania i korzyści. Informacja zwrotna a (niekonstruktywna) krytyka.
6. Trudności w udzielaniu informacji zwrotnej.