

Program szkolenia

Tytuł szkolenia	Mobbing i dyskryminacja w relacjach pracowniczych. Zarządzenie konfliktem.
Adresaci kursu	Pracownicy i pracowniczki administracji
Informacje dotyczące prowadzących szkolenie:	
Imię i nazwisko, kontakt	Anna Cybulko anna.cybulko@uw.edu.pl Magdalena Miksa magdalena.miksa2@adm.uw.edu.pl
Informacje dotyczące szkolenia:	
Liczba godzin dydaktycznych	16 godzin
Termin szkolenia	19 i 20 października 2023
Godziny zajęć	9:00-17:00
Miejsce prowadzenia zajęć	ECEG Chęciny
Rodzaj prowadzonych zajęć	Warsztaty
Cele szkolenia	Cel ogólny: zwiększenie wiedzy na temat zjawiska konfliktu i mobbingu w miejscu pracy oraz nabycie umiejętności w radzeniu sobie w sytuacjach konfliktowych.

Cele szczegółowe:

- Zapoznanie się z pojęciem konfliktu oraz wskazanie czynników sprzyjających powstaniu sytuacji spornych
- Budowanie świadomości uczestników o tym jak rozpoznać konflikt i jego źródła
- Kryteria rozpoznawania mobbingu i innych zjawisk niepożądanych w miejscu pracy.
- Poznanie różnic pomiędzy dyskryminacją, mobbingiem a konfliktem.
- Wskazanie czynników sprzyjających powstawaniu mobbingu w środowisku akademickim.
- Zapoznanie uczestników ze sposobami prewencji w sytuacjach konfliktowych oraz ze sposobami radzenia sobie z konfliktem.
- Budowanie świadomości gdzie szukać pomocy gdy doświadczyłeś mobbingu czy dyskryminacji. Ścieżka formalna i nieformalna

Opis programu zajęć

1. Szkolenie będzie obejmować część prawną i warsztatową w zakresie poznania zjawiska konfliktu, mobbingu i dyskryminacji. Skupimy się na kryteriach rozpoznawania konfliktu i jego źródłach. Omówimy zjawisko mobbingu i dyskryminacji. Poznamy odpowiedzialność pracodawcy i bezpośredniego sprawcy mobbingu. Omówimy przesłanki mobbingu i dyskryminacji oraz ochronę prawną (roszczenia przysługujące ofiarom mobbingu i dyskryminacji) wynikającą z k.p. jak również wewnętrznych procedur. Poznamy fazy rozwoju mobbingu i sposoby reagowania na mobbing.
2. Szkolenie ma charakter edukacyjno-warsztatowy. Część I poświęcona będzie rozpoznawaniu zjawiska konfliktu, mobbingu i dyskryminacji oraz nabyciu umiejętności w radzeniu sobie w sytuacjach konfliktowych. Omówimy prawne aspekty zjawiska mobbingu i dyskryminacji w formie wykładu i ćwiczeń warsztatowych w grupach. Na koniec będzie przestrzeń na zadawanie pytań. Druga część poświęcona będzie psychologicznym aspektom dynamice rozwoju mobbingu, profilu sprawcy i ofiary. Część III poświęcona będzie przeciwdziałaniu konfliktom, dyskryminacji i mobbingowi na UW. W części IV omówimy sposoby reagowania na mobbing i dyskryminację.



Efekty kształcenia:

Po ukończeniu szkolenia uczestnik/ uczestniczka:

1. Zna definicję konfliktu, mobbingu i dyskryminacji.
2. Potrafi rozpoznać jakie zachowania noszą znamiona mobbingu i dyskryminacji
3. Ma wiedzę na temat odpowiedzialności bezpośredniego sprawcy mobbingu a pracodawcy.
4. Wie jakie są czynniki sprzyjające powstawaniu mobbingu, dyskryminacji i jak im przeciwdziałać.
5. Jest świadomy gdzie zwrócić się o pomoc w ramach struktur uniwersyteckich- ścieżka formalna i nieformalna.
6. Zna potrzeby ofiary mobbingu, dyskryminacji i jak powinno się reagować.

Metody pracy:

- Wykład
- Praca w grupach
- Dyskusja na forum
- Odgrywanie scenek
- Filmiki edukacyjne
- Ćwiczenia manualne

Metody weryfikacji efektów kształcenia:

- I. Pre post test
- II. Ankieta ewaluacyjna

Program przygotowany przez: Magdalenę Miksa

