

## Program szkolenia

<b>Tytuł szkolenia</b>	Warsztaty coachingowe "Wzmocnienie zespołu i optymalizacja pracy, oraz komunikacja międzykulturowa dla zespołu 'Welcome Point'".
<b>Adresaci kursu</b>	Pracownicy i pracowniczki administracji
<b>Informacje dotyczące prowadzących szkolenie:</b>	
<b>Imię i nazwisko, kontakt</b>	Luiza Chrzanowska Coaching, coaching.luizachrzanowska@gmail.com
<b>Informacje dotyczące szkolenia:</b>	
<b>Liczba godzin dydaktycznych</b>	<b>8 godzin</b>
<b>Termin szkolenia</b>	<b>2 marca 2023</b>
<b>Godziny zajęć</b>	9:30-16:30
<b>Miejsce prowadzenia zajęć</b>	
<b>Rodzaj prowadzonych zajęć</b>	Warsztaty coachingowe
<b>Cele szkolenia</b>	Cel ogólny: Wzmocnienie zespołu i zbudowanie lepszej efektywności przy uwzględnieniu charakteru pracy i celów na 2023

	<p>Cele szczegółowe:</p> <p>Wzmocnienie zespołu i zbudowanie lepszej efektywności przy uwzględnieniu charakteru pracy i celów na 2023 poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- lepsze poznanie i integracja z nowymi członkami zespołu</li><li>- określenie celów, sposobów funkcjonowania i współpracy (zarządzanie przez cele i wartości zespołu)</li><li>- wspólne wypracowanie metod osiągnięcia celów 2023</li><li>- giełda pomysłów – lepiej/szybciej/efektywniej</li><li>- wzmocnienie umiejętności komunikacji w środowisku międzykulturowym: na zewnątrz i w samym zespole</li><li>– wymiana doświadczeń / najlepszych praktyk</li><li>– zarządzanie stresem i sytuacjami konfliktowymi</li></ul>
--	--

## Opis programu zajęć

<b>Blok 1</b>	
09:30 – 10:00	Prezentacja programu workshopu, celów oraz przedstawienie się uczestników i coach'a
10:00 -10:45	POZNAJMY SIE LEPIEJ – gra zespołowa włączająca nowych członków zespołu i integracja z już obecnymi osobami w zespole dla stworzenia atmosfery zaufania i współpracy
10:45 -11:45	WIZJA I CELE Zespół Welcome Point – co chcemy osiągnąć w tym roku OD WIZJI DO CELÓW – FISHBONE model dla zespołów + giełda najlepszych praktyk
11:45 – 12:00	<i>Przerwa kawowa</i>
<b>Blok 2</b>	
12:00 – 12:45	TABLICA WARTOŚCI ZESPOŁU – czym kierujemy się jako zespół w naszej współpracy, co jest ważne dla każdego z nas i dla wszystkich razem
12:45 – 13:30	WHEEL of TEAM WORK (koło pracy zespołowej) model efektywnej współpracy zespołu
13:30 – 14:00	PIERWSZA STRONA GAZET – PR zespołu w organizacji i wobec studentów – jak chcemy być widziani I rozpoznawani jako zespół

## 14:00 – 14:30 PRZERWA OBIADOWA

<b>Blok 3</b>	
14:30 – 15:15	TWOJA KULTURA, MOJA KULTURA, NASZA KULTURA – budowanie mostów między różnicami kulturowymi
15:15 – 15:45	Komunikacja międzykulturowa i komunikacja bez przemocy – poznanie sposobów na lepsze wyrażanie siebie i doskonalenie umiejętności słuchania
15:45 – 16:00	<i>Przerwa kawowa</i>
<b>Blok 4</b>	
16:00 – 16:30	Co dalej: podsumowanie warsztatów i wniosków

### **Efekty kształcenia:**

Po ukończeniu szkolenia uczestnik/ uczestniczka:

1. Uzyska jasność i zrozumienie celów 2023 na tym samym poziomie
2. Dowie się jakie są oczekiwania lidera zespołu i organizacji względem zespołu i niej/jego samej/samego
3. Poprzez czynne uczestnictwo w proponowanych aktywnościach poczuje się zaangażowany/a w realizację tych celów oraz odpowiedzialny/a za budowanie relacji współpracy w zespole
4. Pozna lepiej swoich kolegów i koleżanki z zespołu, od strony personalnej i od strony oczekiwań i potrzeb dotyczących wzajemnej współpracy, z uwzględnieniem różnic kulturowych (zespół jest wielonarodowościowy)
5. Zrozumie podstawy komunikacji międzykulturowej oraz radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych
6. Pozna lepiej siebie, swoje potrzeby i możliwości zaangażowania w kontekście pracy w zespole

### **Metody pracy:**

- Jest to warsztat coachingowy, czyli praca z zespołem na podstawie zasad Team Coachingu.
- Punktem wyjścia jest praca z celami zespołu na ten rok, wypracowanie wspólnej drogi ich osiągnięcia oraz wartości grupy i metod współpracy i komunikacji, z uwzględnieniem talentów i mocnych stron poszczególnych osób, oraz poszukanie synergii umiejętności dla znalezienia większej efektywności zespołu
- Warsztat będzie zawierał też elementy team building'u opartego na wzajemnym poznaniu się członków zespołu, zbudowania zaufania oraz relacji, które pomogą tworzyć wspierającą współpracę atmosferę w zespole

### **Metody weryfikacji efektów kształcenia:**

- I.** Uczestnicy otrzymają arkusze oceny przed i po szkoleniu – arkusze będą się odnosić do części merytorycznej spotkania, poznanych modeli coachingowych zastosowanych w warsztatach
- II.** Pośrednim celem warsztatów jest również aspekt integracyjny zespołu (zwłaszcza, że prawie 50 % uczestników dołączyła do zespołu niedawno) i stworzenie możliwości i przestrzeni do poznania się, swoich wartości, uwarunkowań kulturowych, charakterystyk osobowości, po skończeniu szkolenia pracownicy będą oceniać stopień swojej wiedzy i zaangażowania, które także będą uwzględnione w arkuszu oceny (ocena subiektywna).

### **Program przygotowany przez:**

Luiza Chrzanowska Coaching  
Ul. Chłodna 2/18/24  
00-891 Warszawa