**Program szkolenia**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tytuł szkolenia** | **Komunikacja w zespole** |
| **Adresaci kursu** | pracownicy i pracowniczkiadministracji |
| **Informacje dotyczące prowadzących szkolenie:** |
| **Imię i nazwisko, kontakt** | Dorota Kobylińskadorotak@psych.uw.edu.pl |
| **Informacje dotyczące szkolenia:** |
| **Liczba godzin dydaktycznych** | 8 |
| **Termin szkolenia**  | 18.11.2022 |
| **Godziny zajęć** | 9:00 – 16:00 |
| **Miejsce prowadzenia zajęć** | budynek Neofilologii (ul. Dobra 55) |
| **Rodzaj prowadzonych zajęć** | warsztaty |
| **Cele szkolenia** | Cel ogólny: * Poprawa komunikacji interpersonalnej pomiędzy członkami zespołu
* Poznanie wybranych narzędzi sprzyjających skutecznej komunikacji interpersonalnej
 |
| Cele szczegółowe:* Przekazanie elementów wiedzy dotyczących skutecznej komunikacji interpersonalnej oraz narzędzi jej sprzyjających
* Przećwiczenie wybranych narzędzi komunikacji interpersonalnej
* Zwiększenie świadomości różnic w sposobach komunikacji pomiędzy członkami zespołu oraz poznanie preferowanych sposobów komunikowania się uczestnika na podstawie metodologii typów preferencji osobowościowych MBTI
 |
| **Opis programu zajęć** | * Przedstawienie się uczestników (ćwiczenie wstępne związane z tematyką komunikacji)
* Ćwiczenie „głuchy telefon” - dlaczego komunikacja bywa trudna?
* Mini wykład wprowadzający: skuteczna komunikacja oraz narzędzia skutecznej komunikacji (komunikacja niewerbalna, parafraza, synchronizacja, komunikat Ja, rodzaje pytań, emocje i potrzeby a trudności w komunikacji)
* Ćwiczenia narzędzi skutecznej komunikacji w parach
* Sesja samooceny preferencji osobowościowych MBTI - ćwiczenia, dyskusja, praca w podgrupach
* Skuteczna komunikacja w codziennej pracy - omówienie sytuacji trudnych pochodzących z doświadczenia uczestników w podgrupach i na forum całej grupy
 |
| **Efekty kształcenia****Po szkoleniu uczestnik:*** Zna wybrane narzędzia skutecznej komunikacji interpersonalnej i wie jak je zastosować
* Zna swój typ preferencji osobowościowych oraz typy pozostałych członków zespołu, rozumie związek typów preferencji z komunikacją
 |
| **Metody pracy:** * mini wykłady
* ćwiczenia w parach
* ćwiczenia w podgrupach
* dyskusja
 |
| **Metody weryfikacji efektów kształcenia:****- pre- i posttest** |

Program opracował/a: Dorota Kobylińska