

Program szkolenia

Tytuł szkolenia	Aspekty praktyczne obsługi cudzoziemców
Adresaci kursu	pracownicy i pracowniczki administracji
Informacje dotyczące prowadzących szkolenie:	
Imię i nazwisko, kontakt	Katarzyna Basisty, k.basisty@uw.edu.pl Olga Mędrzejewska, olga.medrzejewska@uw.edu.pl
Informacje dotyczące szkolenia:	
Liczba godzin dydaktycznych	4
Termin szkolenia	13.09.2022
Godziny zajęć	12:30 – 16:00
Miejsce prowadzenia zajęć	BUW, sala 254
Rodzaj prowadzonych zajęć	warsztat
Cele szkolenia	Cel ogólny: Przedstawienie sytuacji studentów zagranicznych na UW z uwzględnieniem uwarunkowań formalnych organizacji pobytu w Polsce oraz zapoznanie uczestników z najważniejszymi rozwiązaniami i instytucjami wsparcia na UW i poza uczelnią.

Cele szczegółowe:

- Przedstawienie uwarunkowań prawnych i instytucjonalnych dotyczących cudzoziemców na UW;
- Uwrażliwienie na problemy i wyzwania wynikające z wielokulturowości
- Omówienie wyzwań procesu kształcenia studentów na UW oraz potrzeb i problemów, które studenci zagraniczni zgłaszają
- Wspólne omówienie indywidualnych problemów i wypracowanie propozycji rozwiązań

Opis programu zajęć

1. Wstęp
2. Zagadnienia formalno-prawne dotyczące pobytu cudzoziemców w Polsce
3. Struktura organizacyjna UW a wsparcie zagranicznych studentów
4. Cudzoziemcy poza UW – gdzie szukać pomocy
5. Główne problemy, z jakimi mierzą się studenci zagraniczni na UW
6. Rola komunikacji i dostępu do informacji w obsłudze cudzoziemców
7. Wymiana doświadczeń w pracy ze studentami zagranicznymi – główne problemy i propozycje rozwiązań (dyskusja)

Efekty kształcenia:

Po ukończeniu kursu słuchacze będą:

- znali uwarunkowania formalno-prawne organizacji pobytu studentów w Polsce
- mieli rozeznanie w strukturze biur UW wspierających zagranicznych studentów w czasie ich studiów oraz będą potrafili pokierować studentów w sprawach pozauczelnianych do odpowiednich organizacji pomocowych
- potrafili dostrzec i zrozumieć złożoność problemów, z jakimi zmagają się studenci zagraniczni w trakcie studiów m.in.: adaptacja do nowych warunków i kultury, problemy formalno-prawne, bariera kulturowa i językowa
- rozumieli znaczenie różnic kulturowych w pracy ze studentami zagranicznymi

Metody pracy:

- prezentacja
- case study
- burza mózgów
- dyskusja

Metody weryfikacji efektów kształcenia:

Pre i post-test

Program opracowały:

Olga Mędrzejewska, Katarzyna Basisty, Welcome Point UW