

Cztery płaszczyzny i spójność w komunikacji interpersonalnej

szkolenie realizowane w ramach Zintegrowanego Programu Rozwoju UW

Prowadzący: dr Małgorzata Styśko-Kunkowska

Głównym celem szkolenia jest rozwijanie umiejętności komunikacji interpersonalnej ze studentami w oparciu o modele czterech płaszczyzn i zarządzania.

Uczestnicy:

- zapoznają się z modelem czterech płaszczyzn komunikowania się von i modelem zarządzania wewnętrznym zespołem oraz trzyetapową strategię aktywnego słuchania wg von Thuna.
- będą rozwijać umiejętności rozróżniania i zastosowania komunikatów sformułowanych wprost i nie wprost na czterech płaszczyznach oraz sformułowania pełnego komunikatu.
- zapoznają się jak zastosować 3 kroki aktywnego słuchania.
- będą rozwijać umiejętności zastosowania narzędzia “wewnętrznego zespołu” i “zarządzania wewnętrznym zespołem” w celu wypracowania spójnego komunikatu adekwatnego do wewnętrznych reakcji oraz kontekstu sytuacyjnego.

Po ukończeniu szkolenia uczestnik:

- zna model czterech płaszczyzn komunikowania się von i model zarządzania wewnętrznym zespołem oraz trzyetapową strategię aktywnego słuchania.
- potrafi rozróżnić i zastosować komunikaty sformułowane wprost i nie wprost na poszczególnych płaszczyznach oraz sformułować pełny komunikat.
- wie jak zastosować 3 kroki aktywnego słuchania
- potrafi zastosować narzędzie “wewnętrznego zespołu” i “zarządzania wewnętrznym zespołem” w celu wypracowania spójnego komunikatu na bazie wewnętrznych reakcji oraz kontekstu sytuacyjnego.

Oczekiwania pod adresem uczestników

Gotowość do podjęcia autorefleksji na temat własnych zasobów i aktywnej pracy z własnymi doświadczeniami.

Notes do zapisywania własnych autorefleksji.

Komputer z kamerą i mikrofonem, aplikacja Zoom, możliwość aktywnego korzystania z aplikacji Jamboard.

Aktualnie realizowane szkolenia można zobaczyć na platformie <http://szkolenia-rozwoj.uw.edu.pl/> w kategorii „Szkolenia dla nauczycieli akademickich”

Szkolenie on-line "Cztery płaszczyzny i spójność w komunikacji interpersonalnej" jest realizowane w ramach Programu zintegrowanych działań na rzecz rozwoju Uniwersytetu Warszawskiego, realizowanego w latach 2018-2022 i współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.