

Szkolenie on-line

"Komunikacja w kierowaniu zespołem"

dla nauczycieli akademickich UW

Prowadząca: dr Dorota Kobylińska, Wydział Psychologii UW

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z wybranymi narzędziami wspierającymi porozumiewanie się z innymi, prezentacja wzorców komunikacji niewerbalnej. Uczestnicy będą mieli możliwość przećwiczenia umiejętności obserwacji komunikatów werbalnych i niewerbalnych i odpowiedniego reagowania na nie oraz możliwość wymiany doświadczeń na temat sytuacji trudnych komunikacyjnie w pracy zawodowej uczestników.

Program szkolenia obejmuje 8 g. dydaktycznych i jest realizowany w formie dwudniowej (2x4 g.). W trakcie trwania każdego szkolenia przewidziane są przerwy. Szkolenie będzie realizowane przez aplikację ZOOM/ Google Meet.

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy:

- będą wiedzieli czym jest komunikacja niewerbalna,
- będą rozumieli wagę obserwowania komunikatów niewerbalnych w skutecznym komunikowaniu się,
- będą rozumieli pojęcie spójności/niespójności w komunikacji,
- będą potrafili zastosować poznane narzędzia do konkretnej sytuacji z własnego doświadczenia zawodowego

Oczekiwania pod adresem uczestników:

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które zainteresowane są rozwojem menedżerskich przydatnych w pracy w roli kadry zarządzającej Uniwersytetu Warszawskiego. Potrzebne będzie konto mailowe w domenie @uw.edu.pl, podstawowa umiejętność korzystania z Google Meet lub ZOOM (dołączanie do spotkania), aktualne oprogramowanie komputera, głośniki lub słuchawki.

Ramowy program

1. Powitanie uczestników, sprawdzenie listy obecności.
2. Wprowadzenie do tematyki komunikacji - demonstracja.
3. Komunikacja werbalna i niewerbalna - mini-wykład i ćwiczenia.
4. Komunikacja w roli lidera: co ją wspiera, co utrudnia (aktywne słuchanie, pytania, generalizacje, pomijanie, założenia).
5. Synchronizacja i wpływ, nieformalne przywództwo.
6. Praca na sytuacjach trudnych z życia zawodowego uczestników.
7. Podsumowanie, zakończenie, przekierowanie uczestników do wypełnienia post-testu na platformę www.szkolenia-rozwoj.uw.edu.pl (10 min.)

Szkolenia powiązane tematycznie:

- 1) „Motywowanie zespołu”
- 2) „Wyzwania lidarskie i style przywództwa”